

THE QUIET WORD

"Heute ist es aber ruhig."
Hat das Auswirkungen auf
die Arbeitsbelastung?



Das Wort "Ruhig":

Anscheinend ein internationales Phänomen: Medizinisches Fachpersonal hat Angst davor, sich offen über eine "ruhige Schicht" zu freuen.

Der Aberglaube, sich damit eine absolute Horror-Schicht einzuhandeln, sind so groß, dass Neulingen die Vermeidung des Wortes ruhig (englisch: "Quiet") oft gleich zu Beginn eingeschärft wird. Doch was ist da eigentlich dran?



Die Studienlage:

- 1. The use of the word "quiet" in the emergency department is not associated with patient volume: A randomized controlled trial. Geller et al. The American Journal of Emergency Medicine. 2022.
- 2. A quiet place: The impact of the word "quiet" on clinical workload. Go et al. World Journal of Otorhinolaryngology - Head and Neck Surgery. 2022.
- 3. Q fever-the superstition of avoiding the word "quiet" as a coping mechanism: randomised controlled non-inferiority trial. Brookfield et al. British Medical Journal. 2019.
- 4. "Shh-don't say the Q-word" or do you? Singh Dubb et al. British Journal of Oral and Maxillofacial Surgery. 2020.

1

2

3

4

Und was sagen die Studien?

- 1. 47 Schichten in einer Notaufnahme in Piscataway, New Jersey, USA
→ kein signifikanter Unterschied bei Patientenzahlen
- 2. 80 Nachtschichten in einer HNO-Abteilung in Philadelphia, Pennsylvania, USA
→ kein signifikanter Unterschied betreffend die Arbeitsbelastung
- 3. 61 Tage in einer mikrobiologischen Abteilung in Lancashire, England
→ kein signifikanter Unterschied betreffend die Arbeitsbelastung
- 4. 40 Tage in einer Abteilung für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie in Cambridge, England
→ kein signifikanter Unterschied bei der Anzahl der Pager-Nachrichten

Was folgt daraus?

Die Studienlage ist eindeutig: Die Verwendung des Wortes "Ruhig" ist ungefährlich für uns und macht keinen Unterschied bei der Arbeitsbelastung. Ein Argument für mehr "Evidence based medicine" und ein bisschen weniger Aberglauben. Bleiben noch die Vollmond-Nächte...? ;-)

